

## **1. Introdução.**

Agradecemos pelo interesse em utilizar o aplicativo de fidelidade Mimocash ("App Mimocash"), desenvolvido e mantido pela MIMOCASH TECNOLOGIA S.A. ("Companhia"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 40.811.542/0001-69, sediada na Rua Presidente Backer, 234, apt 1204, bloco B, Icaraí, Niterói - RJ.

O presente Termos de Uso ("Termo" ou Termos") estabelece a relação contratual entre os clientes que utilizam o App Mimocash ("Usuários"), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei Nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto Nº 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização do App Mimocash e de seus benefícios. Por isso, criamos este contrato virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

**Ao finalizar o processo de cadastro no App Mimocash você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar o App MimoCash.**

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: contato@mimocash.com.br. Será um prazer atendê-lo!

## **2. O App MimoCash.**

2.1. O App MimoCash disponibiliza uma Plataforma virtual de divulgação e busca de anúncios, ofertas, descontos e promoções de diversos anunciantes.

2.2. O App MimoCash não vende qualquer produto ou serviço na sua plataforma, apenas veicula anúncios de produtos e serviços fornecidos pelos anunciantes. Por essa razão, nós não nos responsabilizamos por nenhuma compra ou transação realizada entre vocês e os anunciantes/ fornecedores.

2.3. Ao efetuar uma compra de um anunciante, através do App MimoCash, você cria uma nova e distinta relação jurídica diretamente com este anunciante, da qual a Companhia não participa e não poderá responder, comercialmente, judicialmente ou de qualquer outra forma.

2.4. A responsabilidade pelos produtos e serviços e por suas informações, incluindo o preço, é exclusiva e integral dos anunciantes.

## **3. O Cashback.**

3.1. O App Mimocash oferece também uma oportunidade para que você possa receber um desconto especial da compra de um produto ou serviço dos nossos anunciantes. Esse desconto especial é concedido diretamente pela Companhia, através do reembolso de parte do valor gasto por você nas compras efetuadas através do App Mimocash, chamado por nós de Cashback.

3.3. Para ter direito ao Cashback é importante que o Usuário observe as Condições de Uso, o presente Termo, além dos requisitos básicos ("Requisitos Essenciais"), definidos no item 4 desses Termos.

3.4. O Cashback funciona de maneira bem simples: no App Mimocash, nós realizamos uma promessa de recompensa, que será devida a qualquer pessoa que cumprir os Requisitos Essenciais. Isto é: se você cumprir os Requisitos Essenciais, nós teremos o compromisso de creditá-lo com a recompensa prometida: o Cashback.

#### **4. Os Requisitos Essenciais.**

4.1. Para que você adquira o direito à recompensa prometida pelo App Mimocash, na forma do reembolso de parte do valor gasto em determinada aquisição pelo App Mimocash (o Cashback), é necessário observar todos os requisitos abaixo, cumulativamente:

A. Efetuar o cadastro e login no App Mimocash; e

B. Checar as ofertas que deseja aproveitar antes de realizar a compra, lembrando que as campanhas e ofertas possuem regras específicas (limites de unidades com Cashback, estabelecimentos onde pode comprar, data de duração, dentre outros); e

C. Comprar o produto escolhido na loja física que desejar; e

D. Digitar a chave de acesso ou escanear o QR Code até 24 horas após a data de emissão da nota fiscal. É indispensável a nota fiscal para a solicitação do Cashback; e

E. Acumular o saldo confirmado mínimo de R\$ 20,00 (vinte reais) em sua conta, atentando-se para a hipótese de expiração do saldo prevista no item 4.14; e

F. Efetuar os procedimentos de solicitação da recompensa, mediante a solicitação de resgate do saldo no App Mimocash.

4.1.1. Visando evitar possíveis fraudes, os sócios, administradores, funcionários, colaboradores ou qualquer tipo de afiliado a um estabelecimento comercial que realize a venda de produtos participante do App Mimocash não poderão usufruir do Cashback comprando no referido estabelecimento e/ou cadastrando notas fiscais emitidas no mesmo. Dessa forma, a Companhia se resguarda no direito de efetuar o cancelamento do Cashback caso constate infração da presente disposição bem como qualquer outra regra dos Termos de Uso.

4.1.2 O App Mimocash tem como objetivo divulgar benefícios para os usuários e gerar vendas para os Anunciantes. Nessa linha, tentativas de receber os benefícios utilizando meios que contrariam o propósito do aplicativo, tais como recolher notas fiscais de terceiros (amigos, família, etc) ou em supermercados, podem gerar o bloqueio da conta e cancelamento do Cashback recebido até então.

4.2. Ao dizermos que os Requisitos Essenciais são cumulativos, significa que todos deverão ser cumpridos para que surja o direito ao recebimento do Cashback. Por exemplo, cumpridos

os Requisitos, somente após solicitar o resgate, informando alguns dados adicionais, você adquirirá o direito de receber os valores.

4.3. Antes da solicitação do resgate, os valores demonstrados na sua conta no App Mimocash são meramente indicativos, e não representam nenhum direito adquirido, pois os Requisitos Essenciais ainda não foram integralmente cumpridos.

4.4. Primeiramente, você deve fazer um cadastro em nosso Site ou Aplicativo, prestando algumas informações. Não se preocupe, suas informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, e serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.

4.5. As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e você se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. Nós poderemos utilizar todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados por você. Isto é, você nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornecer.

4.6. Após a conclusão do cadastro, você terá um nome de usuário e uma senha. Este nome de usuário e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo por você, não podendo ser repassados a terceiros. Você assume, portanto, total responsabilidade por sua guarda e sigilo, com a obrigação de evitar que sejam utilizados por outras pessoas.

4.7. Recomendamos fortemente que você mude sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

4.8. O cashback referente a cada compra é confirmado ou cancelado na sua área 'Minha Conta' em até 10 (dez) dias após a data da compra. Os valores somente serão confirmados uma vez que a nota fiscal seja devidamente criada no sistema da secretaria de fazenda do respectivo estado.

4.9. A compra não será considerada concluída, pelo Anunciante, caso sejam realizadas quaisquer trocas, cancelamentos ou devoluções de produtos. Por isso, para que os valores de reembolso sejam confirmados, é importante que não haja troca, cancelamento ou devolução do produto.

4.10. Caso você entenda que ocorreu algum erro com a confirmação de sua compra e com o respectivo crédito do Cashback, poderá abrir uma Reclamação no próprio App Mimocash, ciente de que:

a) Você deverá nos informar alguns detalhes da sua compra, para que possamos entrar em contato com o anunciante e apurar o erro;

b) O pedido será periodicamente acompanhado e atualizado por nós, e os canais de atendimento estarão sempre aptos a atendê-lo, mas é importante que você saiba que os anunciantes podem demorar algumas semanas ou até alguns meses para analisar as reclamações; e

c) Se identificarmos uma reclamação falsa, fraudulenta ou de má-fé, sua conta no App Mimocash poderá ser excluída, com a automática expiração de eventual saldo.

4.11. O seu saldo de Cashback é cumulativo, e vai aumentando a cada compra confirmada. Os valores não estão sujeitos à correção monetária por qualquer forma, e conforme já mencionado nestes Termos de Uso, são meramente indicativos e ainda não representam um direito seu a recebê-los.

4.12. Para que você adquira o direito a receber seu saldo de Cashback, é necessário ainda cumprir os requisitos: acumular saldo mínimo de R\$20,00 (vinte reais); e efetuar os procedimentos de solicitação de resgate. Somente após você solicitar o resgate nós teremos o compromisso de pagá-lo e você o direito a receber seu saldo.

4.13. O App MimoCash poderá solicitar informações complementares para liberação do resgate do Cashback, como a comprovação da identidade do usuário, através do envio de uma foto própria (selfie) ao lado de um documento de identidade; além dos documentos de comprovação de compra, através do envio de uma cópia de documento fiscal.

4.14. Importante! Cada saldo referente a um Cashback obtido por você expirará em 730 (setecentos e trinta) dias, ou seja, aproximadamente 2 (dois) anos, contados da data de confirmação de cada Cashback. Caso você não efetue o resgate do saldo no App Mimocash dentro deste período, seu saldo de Cashback expirará e será zerado, e você não poderá mais adquirir o direito a receber este valor. Assim, se você, por exemplo, obtiver um saldo de Cashback R\$10,00 (dez reais) em uma determinada compra feita em 10/01/2018 e esse valor for confirmado em 11/01/2018, caso você não o resgatar até 10/01/2020, no dia seguinte, esse saldo específico corresponderá a zero.

4.15. O valor referente aos resgates solicitados será creditado em dinheiro na sua conta bancária, na área Minha Conta. É necessário que o CPF do titular da conta bancária seja o mesmo CPF cadastrado no App Mimocash por você. Além disso, esta conta bancária somente poderá estar vinculada a um único CPF cadastrado na base de dados da Companhia.

4.15.1. Ao se cadastrar no App Mimocash o usuário garante possuir Conta Corrente ou Poupança de sua titularidade, para a qual o resgate será enviado após a confirmação do saldo. É expressamente vedada a utilização de conta-salário para pedidos de resgate

4.16. É muito importante que você saiba que o programa de Cashback é mantido por prazo indeterminado, e poderá ser suspenso ou cancelado a qualquer momento, sem necessidade de notificação prévia. Nessa ocasião, os Usuários terão um prazo de 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do programa para solicitar o resgate do saldo de sua conta, caso tenham cumprido todos os demais Requisitos Essenciais, incluindo o requisito referente ao saldo mínimo de R\$20,00 (vinte reais). Após esse prazo os Usuários não poderão mais adquirir

o direito de resgate do seu saldo acumulado, e a Companhia não poderá ser responsabilizado por nenhum valor de reembolso indicado na conta dos Usuários, cujo resgate não houver sido solicitado dentro do prazo.

## **5. Responsabilidades e outras questões.**

5.1. É de sua responsabilidade manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares. Dessa forma, não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo. É de sua responsabilidade a certificação de estar acessando sua conta em redes seguras.

5.2. Não somos responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Usuários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados no App Mimocash.

5.3. A Companhia se esforça para manter o App Mimocash sempre atualizado, mas não temos responsabilidade sobre qualquer informação imprecisa, inexata, errada, fraudulenta ou divergente nos materiais veiculados pelos anunciantes.

5.4. Por ser uma plataforma de publicidade virtual, que apenas veicula e divulga propagandas e informações de produtos ou serviços dos anunciantes, não nos responsabilizamos por compras efetuadas entre vocês e os anunciantes. Da mesma forma, não prestamos garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos, e estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Usuários ou terceiros.

5.5. É muito importante que você entenda que a Companhia não possui qualquer responsabilidade sobre as seguintes situações, que deverão ser resolvidas diretamente com os anunciantes dos quais vocês efetuaram as compras: a) Conteúdo e funcionamento dos sites ou lojas dos anunciantes; b) Negociações e transações comerciais feitas entre os Usuários e os anunciantes, assim como eventuais danos e prejuízos resultantes; c) Origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços divulgados pelos anunciantes; e d) Obrigações de natureza tributária aplicáveis às transações entre os Usuários e os anunciantes.

5.6. Nós também não nos responsabilizamos por opiniões e reclamações de Usuários sobre os anunciantes, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de quem as emitiu.

## **6. Outros assuntos.**

6.1. Esse Termos de Uso constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificado livremente e a qualquer tempo pela Companhia. Dessa forma, será enviado um aviso aos Usuários informando sempre que ocorrerem mudanças. Os Usuários, por sua vez, terão um prazo de 30 (trinta) dias para manifestarem sua concordância aos novos Termos. Caso a manifestação não seja realizada durante esse período, a Companhia poderá considerar, legitimamente, a concordância tácita aos novos Termos de Uso. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem veiculados no site da Companhia, reservando-se ao Usuário o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

6.2. A Companhia poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração do App Mimocash, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer anunciantes cadastrados em seu banco de dados.

6.3. Todo o conteúdo (incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais disponíveis no App Mimocash), a aparência, a organização e a estrutura da Companhia são protegidas pela legislação de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringem direitos de terceiros. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

6.4. É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no aplicativo, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.

6.5. Os benefícios do App Mimocash estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade.

6.6. O App Mimocash, poderá oferecer benefícios à Usuários que indicarem, através de link disponibilizado no Site e/ou Aplicativo, amigos para utilizarem o App Mimocash. Esses benefícios serão conferidos aos Usuários de acordo com o regulamento da promoção vigente, sendo certo que o principal requisito é a constatação de que os Novos Usuários foram cadastrados através da indicação do Usuário pelo envio do referido link.

6.6.1. O regulamento da promoção poderá prever o envio de e-mails pela Companhia às pessoas indicadas, contendo o nome do Usuário que enviou o link de recomendação, com o intuito de lembrá-las a utilizarem e aproveitarem os serviços do App Mimocash.

6.7. Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a Companhia detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

6.8. A Companhia poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário e realizar a extração dos valores obtidos indevidamente, a qualquer momento, além de tomar as medidas legais cabíveis se: (1) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo desses Termos de Uso; (2) praticar atos fraudulentos, dolosos ou com evidente má-fé, afim de obter vantagem indevida; (3) identificar atos do usuário realizados com a finalidade de induzir ao erro para obter vantagem manifestamente ilícita; (4) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele seja inverídica; (5) alguma atitude do Usuário tiver o condão de danos a terceiros ou a própria Companhia; (6) o usuário divulgar ou postar conteúdo em desacordo com a legislação vigente, com os bons costumes, ou ofensivo ao direito de qualquer pessoa; (7) o usuário adotar, no âmbito da relação com a

Companhia, bem como seus representantes e funcionários, condutas desrespeitosas, ofensivas, difamatórias, obscenas, ilegais ou realizar ameaças; (8) praticar SPAM ou qualquer tipo de atitudes contrárias às boas práticas da internet e das redes sociais e (9) praticar atos que contrariam o propósito do App Mimocash.

6.9. Se houver algum conflito de informações constantes neste contrato com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre os termos deste contrato, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

6.10. Por fim, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste contrato, o foro eleito é o da Comarca do Rio de Janeiro/RJ, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas no Rio de Janeiro/RJ.

6.11. Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá indicar se está de acordo com todos eles realizando o seu cadastro e se tornando um Usuário do App Mimocash! Bem-vindo!